

# Privacy beleid In4change

## Algemeen

Je bent op zoek naar informatie bij In4change, staat op het punt contact op te nemen of een dienst, product af te nemen. Maar welke persoonsgegevens verzamelt In4change eigenlijk? En met welk doel worden deze gegevens verzameld?

In4change respecteert jouw privacy en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die jij verschaft zorgvuldig en vertrouwelijk wordt behandeld.

Dit privacy beleid is opgesteld om je te informeren hoe In4change met jouw persoonsgegevens omgaat. Je krijgt zo meer duidelijkheid welke gegevens van je worden gevraagd en verwerkt, waarom dat gebeurt en hoe lang deze bewaard worden. Tevens is dit beleid er om je te informeren over je rechten rondom opvragen, aanpassen en/of verwijderen van je gegevens. Neem het beleid daarom aandachtig door. Door gebruik te maken van diensten van In4change geef je aan dit privacy beleid te accepteren.

Dit privacy beleid is van toepassing op In4change. Je dient je ervan bewust te zijn dat In4change niet verantwoordelijk is voor het privacy beleid van andere organisaties.

In4change handelt bij het opvragen, verwerken en bewaren van jouw persoonsgegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## Wanneer worden gegevens opgevraagd en verwerkt

In4change verkrijgt persoonsgegevens rechtstreeks van jou of via derden zoals je werkgever, in het kader van een opdracht. Het gaat daarbij om gegevens die aan In4change verstrekt worden via e-mail, telefoon, sms, app of social media zoals LinkedIn en Facebook.

Je hebt jezelf bijvoorbeeld aangemeld voor een dienst of event, een aanvraag gedaan en/of contact met In4change opgenomen voor meer informatie. Daarbij heb je online of offline persoonlijke gegevens aan In4change gegeven.

Doordat je de website bezoekt, een email verstuurt, en/of gebruik maakt van diensten, worden je persoonsgegevens verwerkt.

## Welke gegevens worden verwerkt

In4change heeft de intentie niet meer te verzamelen dan strikt noodzakelijk om je te voorzien van goede dienstverlening en te voldoen aan wettelijke bepalingen.

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets vertellen over jou of die in verband gebracht kunnen worden met jou. Denk aan voor- en achternaam, e-mailadres, adresgegevens, telefoonnummer en gegevens over jouw verzoek aan In4change.

In4change verwerkt de volgende categorieën van gegevens:

- NAW-gegevens van jou;
- NAW-gegevens van een bedrijf (werkgever) en contactpersoon in de rol van opdrachtgever en/of vertegenwoordiger;
- Contactgegevens (e-mailadres, telefoonnummers);
- Informatie t.b.v. deelname aan een evenement zoals voorkeursdatum, aanwezigheid, feedback op het evenement;

Ten behoeve van de kwaliteit van een coaching traject en de voortgang kan de coach voor eigen gebruik het volgende registreren:

- Informatie over werk en privé-situatie;
- Informatie over gezondheid en leefstijl;
- Persoonlijke aantekeningen van de coach in het coachdossier.

Indien er sprake is van een verzoek tot dienstverlening via of voor een bedrijf verwerkt In4change ook gegevens die de contactpersoon van het bedrijf verstrekt, zijnde;

- De bedrijfsnaam, adres, naam contactpersoon/ vertegenwoordiger, KvK- en btw-nummer
- Informatie over de voortgang in dienstverlening en in het kader van de uitvoering van de opdracht.

Met betrekking tot de betalingsafhandeling vraagt In4change o.a. of de inschrijving zakelijk is, om het factuuradres en de contactpersoon.

### Met welk doeleinde worden gegevens gevraagd en verwerkt

In4change vraagt om persoonsgegevens en verwerkt deze om:

- uitvoering te geven aan de gevraagde dienstverlening, de overeengekomen opdracht;
- je gebruik te kunnen laten maken van functionaliteiten;
- te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

*Meer concreet t.b.v.:*

- Het onderhouden van contact en communicatie over de gevraagde dienstverlening c.q. de opdracht;
- Een goede uitvoering van de opdracht, het contract, efficiënte dienstverlening, dan wel de verbetering hiervan;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals de facturering, boekhouding en belastingaangifte;
- Het innen van gelden;
- Informeren bij veranderingen in of nieuws over de dienstverlening;
- Informatieverstrekking over bedrijfsactiviteiten en/of uitnodigingen voor events via diverse media;
- Informatieverstrekking via de website, social media, nieuwsbrieven, webprogramma's als mailchimp en/of gerichte contacten via e-mail, telefoon, sms en app.

Tevens verwerkt In4change persoonsgegevens omdat zij hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten en borgen van de kwaliteit;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;
- Het verbeteren van de communicatiekanalen.

### Websitebezoek en Cookies

Cookies zijn kleine, eenvoudige tekstbestandjes die op je computer, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst als je een website bezoekt.

De website maakt gebruik van "cookies" om te helpen analyseren hoe bezoekers de site gebruiken, rapporten over website-activiteit en internetgebruik te genereren. In4change kan aan de hand daarvan verbeteringen doorvoeren en haar website gebruiksvriendelijker maken.

#### Cookies uitzetten

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is mogelijk dat sommige functies en services op de website niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

#### Bewaartermijn

In4change bewaart persoonsgegevens zolang dit bijdraagt aan het realiseren van de doelstelling waarvoor deze verzameld zijn, zolang als nodig en relevant is voor de te leveren diensten en conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving. In ieder geval niet langer dan strikt noodzakelijk is.

Door jou verstrekte gegevens worden niet altijd automatisch verwijderd. Dit heeft te maken met bijvoorbeeld je inschrijving voor een nieuwsbrief of je aanmelding om op de hoogte gehouden te worden van bedrijfsactiviteiten.

Uiteraard mag je te allen tijde het verzoek indienen om jouw gegevens te laten verwijderen, door een mail te sturen naar [info@in4change.nu](mailto:info@in4change.nu) of je af te melden voor bijvoorbeeld de nieuwsbrief. In4change geeft hier gehoor aan mits het verwijderen van deze gegevens niet in strijd is met wettelijke verplichtingen waar In4change aan hoort te voldoen.

Net als elke ondernemer moet In4change zich houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht van 7 jaar. Daartoe zullen je gegevens in dit kader minimaal 7 jaar worden bewaard.

#### Wie kunnen er bij mijn gegevens?

In4change verstrekt je gegevens alleen aan derden indien dit nodig is in het kader van de realisatie van de opdracht, het voldoen aan wettelijke verplichtingen of een gerechtvaardigd belang. Bijvoorbeeld een boekhouder en/of belastingadviseur vanwege inzage in facturen en controle van de boekhouding.

Derden helpen bijvoorbeeld bij:

- Het bewerkstelligen van betalingen
- (Web)hosting, beveiliging van website en e-mail;
- Het verzamelen van statistieken;
- Het verbeteren van de website;
- Het verzenden van mailing.

Waar nodig maakt In4change via verwerkersovereenkomsten afspraken over een veilige verwerking en bescherming van de gegevens. Zij mogen in geen geval gegevens gebruiken voor hun eigen doeleinden. In4change kan niet aansprakelijk worden gesteld voor openbaarmaking of gebruik van de gegevens door deze derden, anders dan waarvoor zij verstrekt zijn.

In4change wijst je erop dat gegevens die je zelf (online) openbaar maakt toegankelijk zijn voor derden. Deze gegevens kunnen ook worden geïndexeerd door externe websites (zoals zoekmachines). In4change draagt op geen enkele manier verantwoordelijkheid voor hoe deze derden met je gegevens omgaan.

In4change verkoopt jouw gegevens niet aan derden.

## Beveiligen

In4change respecteert je privacy, neemt de bescherming van je persoonsgegevens serieus, behandelt deze vertrouwelijk en met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. Er zijn daarom passende technische en organisatorische maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan z.s.m. contact op met In4change Mevr. G.M.J. van den Akker, [info@in4change.nu](mailto:info@in4change.nu).

Als jij informatie aanvraagt via e-mail, telefoon, het contactformulier, gebruikt alleen mevr. G.M.J. van den Akker jouw e-mailadres of telefoonnummer om contact met je op te nemen. De persoonlijke toelichting die je er eventueel bij vermeld hebt, komt in een beveiligde mailbox bij haar terecht en gaat niet ergens anders naartoe. Bovendien wordt deze informatie vernietigd als jij daarom vraagt of als de betreffende activiteit, opdracht beëindigd is.

In4change is actief op verschillende social mediakanalen, zoals LinkedIn en Facebook. Als je je op de een of andere manier linkt aan In4change, G. van den Akker, via deze kanalen, bijvoorbeeld door te 'liken', een bericht te delen of iets op haar tijdlijn te plaatsen, dan ontvangt In4change mogelijk gegevens van je, zoals je gebruikersnaam, woonplaats en e-mailadres. Dit is afhankelijk van wat je hebt ingevuld op je profiel en je privacy-instellingen. In4change slaat deze gegevens niet op in haar systemen tenzij jij hier bewust een verzoek toe ingediend hebt.

Voor het gebruik van social mediakanalen gelden de voorwaarden en het privacy beleid van het betreffende kanaal. Kijk daarom altijd zelf op hun website en raadpleeg de voorwaarden en het daar geldende privacy beleid. Deze kunnen namelijk anders zijn.

## Welke rechten heb ik?

Je hebt de volgende rechten welke onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) vallen.

- Het recht op data portabiliteit. Het recht om op jouw verzoek persoonsgegevens over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.
- Het recht om In4change opdracht te geven om al jouw gegevens definitief uit haar systeem te verwijderen.
- Recht op inzage. Het recht om in te zien welke gegevens In4change van jou verwerkt.
- Recht op rectificatie en aanvulling. Het recht om de gegevens aan te passen of te wijzigen.
- Het recht op beperking van de verwerking: Het recht om minder gegevens te laten verwerken.
- Het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering. Oftewel: het recht op een menselijke blik bij besluiten.
- Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking.

In4change wil alleen die data gebruiken die jij zelf ter beschikking stelt en waar jij akkoord mee bent. Denk daarbij aan opting-in om op de hoogte gehouden te worden over aankomende evenementen, aanbiedingen of voor het ontvangen van mailing ter inspiratie. Als je van mening bent dat In4change zonder je toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld of gebruikt neem dan z.s.m. contact op.

In4change zal op jouw verzoek je gegevens z.s.m. doch uiterlijk binnen 1 maand wijzigen of verwijderen onder voorwaarde dat de haar geldende wettelijke (bewaar)plicht niet in het geding is.

### Vragen of opmerkingen?

Als geïnteresseerde en/of klant heb je te allen tijde het recht om de toestemming tot het verwerken van (persoons)gegevens digitaal in te trekken, dit kan door een mail te sturen naar [info@in4change.nu](mailto:info@in4change.nu) onder vermelding privacy.

Heb je andere vragen of opmerkingen met betrekking tot jouw persoonsgegevens of over dit Privacy beleid? Neem dan contact op met In4change, Mevr. G. van den Akker 06-23771125 of via [info@in4change.nu](mailto:info@in4change.nu).

### Klachten

Als je een klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens door In4change, laat dit dan vooral aan mij weten. Mocht je er onverhoopt niet samen met mij uitkomen, dan heb jij het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens.

### Wijzigingen Privacy beleid

In4change kan dit privacy beleid aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website [www.in4change.nu](http://www.in4change.nu) gepubliceerd. Raadpleeg daarom dit beleid geregeld, zodat je op de hoogte blijft van wijzigingen. Wijzigingen gaan in op het moment dat de herzien versie is gepubliceerd op de website.